

# Administración

## Gen AI & Public Services

Ciudadano en el centro:  
Impulsando el Futuro Público con la IA

Madrid | 4 de julio de 2024

- Hacia una digitalización sostenible de las AAPP
- Avances en el Plan de Digitalización
- Impacto de la IA en la **experiencia ciudadana**
- **Soluciones digitales** para mejorar la calidad de los servicios públicos

**9:30 APERTURA**

**Novedades, inversiones y proyectos en marcha para conseguir hacer accesible, digital, resiliente y sostenible la Administración pública**

- Fondos adicionales de la Nueva Agenda al Plan de Recuperación (Plazo límite de finales de 2026)
- Avances en el Plan de Digitalización de las Administraciones públicas, poniendo el foco en líneas estratégicas renovadas y alineados con la Brújula Digital Europea 2030
- El consenso por una Administración Abierta
- Creación de la Nueva Agencia de Administración Digital
- Novedades en pro la seguridad de los ciudadanos
  - Próximo Reglamento europeo de Cibersolidaridad
  - Anuncio de nueva Ley de Ciberseguridad para reforzar la ciberresiliencia del sector público
  - La nueva Identidad Europea ampliada y autogestionada

Ignacio Azorín González  
**Director General de Estrategia Digital**  
**COMUNIDAD DE MADRID**

**EL IMPACTO DE LA IA GENERATIVA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS**  
**Nuevas posibilidades para una prestación de servicios más eficaz y personalizada ¿PREPARADOS PARA SU ADOPCIÓN?**

**9:45 PANEL DE EXPERTOS**

**Potenciando la IA generativa en el sector público para incrementar la EFICIENCIA OPERATIVA : acelerando la transformación digital gracias al aprendizaje automático y la IA**

- IA en las AAPPs y desde las AAPPs: ¿Hype o realidad?
- El papel clave de la Automatización de procesos, Robotización
- Revisión de éxitos y proyectos de IA pendientes
- ¿Suponen realmente un Incremento de la productividad de los empleados públicos, la optimización del uso de recursos y la reducción de costes operativos?

*Modera:*  
Ángel del Peso  
**Director División de Tecnologías de la Información**  
**MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN**

*Participan:*

Aitor Cubo Contreras

**Director General de Transformación Digital de la Administración de Justicia**

**MINISTERIO DE JUSTICIA**

Victor Balbás Valderrábano

**Director División de Sistemas y Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones. Dirección General de Servicios**

**MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y EL RETO DEMOGRÁFICO**

Rocío Montalbán

**Subdirectora General de Salud Digital. Consejería de Salud.**

**GOBIERNO DE CANTABRIA**

Angelines Turón

**Subdirectora general TIC del Servicio Público de Empleo Estatal**

**SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL (SEPE)**

**10:30 PANEL DE EXPERTOS****El impacto de la IA generativa en los Servicios Públicos para mejorar la EXPERIENCIA y RELACION CON EL CIUDADANO**

*Como pueden los gobiernos prepararse para aprovechar el enorme potencial que promete esta herramienta para mejorar los servicios a los ciudadanos con una mayor*

***PERSONALIZACIÓN***

- ¿Cómo puede mejorar la aplicación de la IA la prestación de servicios en las AAPP?
- Chatbots impulsados por IA generativa: herramientas para la mejora de la calidad de los servicios públicos y dar asistencia personalizada a los ciudadanos
  - Servicios públicos de calidad
- ¿Simplifican las interacciones y mejoran la experiencia general del ciudadano?
- Hacia la meta :una Administración predictiva, capaz de adelantarse a las necesidades de los ciudadanos

*Modera:*

Ángel Luis Sánchez García

**Jefe de Servicio de apoyo a la Planificación Tecnológica (CTO).**

**Dirección General de salud Digital. COMUNIDAD DE MADRID**

*Participan:*

Ester Manzano

**Directora General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana**

**GENERALITAT DE CATALUNYA**

José Manuel García Duarte  
Director General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  
**GENERALITAT VALENCIANA**

Javier Martínez Gilabert  
Director General de Transformación Digital  
**REGIÓN DE MURCIA**

## LA CIUDADANÍA EN EL CENTRO DE LOS PROYECTOS DE LA ADMINISTRACIÓN

### 11:00 PANEL DE EXPERTOS

Claves para conseguir que los ciudadanos se relacionen con la Administración con más facilidad y sencillez: **SERVICIOS PUBLICOS DIGITALES**, la importancia de acertar con el enfoque y diseño de todas las apps y proyectos que se ponen en marcha

*Modera:*

Fernando Gutiérrez – Cabello  
Account Executive  
**MICROSTRATEGY IBÉRICA**

*Participan:*

Elena Dolores Gutiérrez García  
Gerente Adjunta  
**GERENCIA DE INFORMÁTICA DE LA SEGURIDAD SOCIAL**

Julián Cerviño Iglesia  
Director. **AMTEGA** *Axencia Modernización Tecnoloxica*

Javier Fernández Rodríguez  
Director General de Estrategia Digital e Inteligencia Artificial  
**PRINCIPADO DE ASTURIAS**

### 11:30 PAUSA

### 12:00 PANEL DE EXPERTOS

Mejorando la **EFICIENCIA** de los procedimientos, optimización de los procesos de **TOMA DE DECISIONES** y provisión de **SERVICIOS**

*Modera:*

Montaña Merchán  
Coordinador de Tecnologías Habilitadoras  
**MINISTERIO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y FUNCIÓN PÚBLICA**

*Participan:*

M<sup>a</sup> Ángeles Rincón

**Directora General de Administración Electrónica y Aplicaciones Corporativas**

**GOBIERNO DE ARAGÓN**

Antonio Ibáñez Pascual

**Director General De Telecomunicaciones y Administración Digital**

**JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN**

Victor Pardo

**CEO & Cofundador**

**INESPAY**

Director General

**GOBIERNO DE NAVARRA**

12:30 PANEL DE EXPERTOS

**CIBERSEGURIDAD y seguridad de IA generativa para reforzar la ciberresiliencia del sector público y mejorar la capacidad de respuesta a la ciudadanía**

- Aumento del número y complejidad de los ataques
- Principales amenazas de las administraciones y riesgos del contexto geopolítico

*Modera:*

**Lili López**

**Responsable Soluciones Zero Trust.**

**AKAMAI**

*Participan:*

Willy Obispo

**Coordinador del Centro de Ciberseguridad**

**AYUNTAMIENTO DE MADRID**

Tomás Gómez

**Director de Ciberseguridad/CISO. Dirección General para la Sociedad Digital**

**GOBIERNO DE LA RIOJA**

Pedro Lendinez

**Director del SOC-CERT**

**AGENCIA DE CIBERSEGURIDAD DE CATALUÑA**

**13:00 PANEL DE EXPERTOS**

**DATA DRIVEN APP. Aprovechando el valor del dato y el uso de IA para mejorar los servicios digitales y facilitar la toma de decisiones: equilibrio entre tecnología y ciudadanía**

*La gestión basada en el Dato y el uso de la IA permiten evolucionar a la AAPP desde una organización con unos procesos centrados en su propia tramitación hacia unos servicios centrados en la ciudadanía*

- Gobierno del DATO y ciclo de vida de la información en la era multicloud

**Moderador:**

Francisco José Fernández Lineros

**AYUNTAMIENTO DE SEVILLA**

**Participan:**

Oscar Robledo

**Subdirector General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.**

**Subsecretaría - Departamento de Servicios y Coordinación Territorial**

**MINISTERIO DE HACIENDA**

Gema T. Pérez Ramón

**Directora**

**AGENCIA TRIBUTARIA MADRID**

Miquel Estapé

**Subdirector de Innovación y Datos**

**CONSORCI ADMINISTRACIÓ OBERTA DE CATALUNYA**

**13:30 Fin de sesión**

PLATINUM SPONSORS



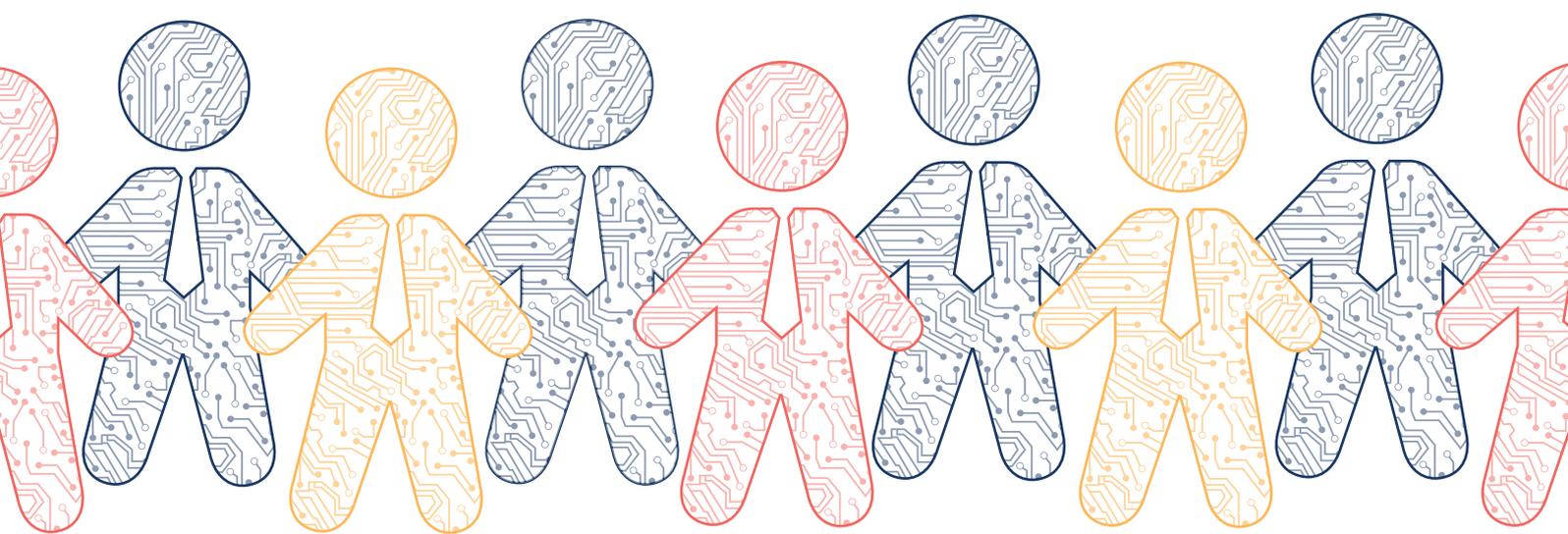
SILVER SPONSOR



# e Administración

#EAdministración24

[www.ikn.es/administracion](http://www.ikn.es/administracion)



UN EVENTO DE

**ikn** SPAIN  
YOUR KNOWLEDGE NETWORK